

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der CleanWin GmbH

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen der CleanWin GmbH, soweit keine abweichenden Vereinbarungen schriftlich getroffen wurden. Mit der Beauftragung der CleanWin GmbH erkennt der Vertragspartner diese AGB an.

2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zustande, wenn eine schriftliche oder telefonische Auftragserteilung oder Angebotsbestätigung vorliegt und beide Parteien sich über die Modalitäten geeinigt haben.

Änderungen der Vertragsinhalte bedürfen der schriftlichen Zustimmung beider Parteien.

3. Leistungen der CleanWin GmbH

Die CleanWin GmbH verpflichtet sich, die vereinbarten Reinigungsleistungen ordnungsgemäß, fachgerecht und zur Zufriedenheit des Kunden zu erbringen.

Haftung:

- Die CleanWin GmbH haftet für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz ihrer Mitarbeiter verursacht werden.
- Eine Haftung für Schäden durch höhere Gewalt, Dritte oder unvorhersehbare Ereignisse ist ausgeschlossen.

4. Pflichten des Vertragspartners

Der Vertragspartner stellt sicher, dass alle zur Ausführung der Reinigungsarbeiten erforderlichen Informationen und Unterlagen rechtzeitig bereitgestellt werden.

Bei Verzug oder Nichterfüllung dieser Verpflichtungen haftet der Vertragspartner für daraus resultierende Verzögerungen oder Mehraufwände.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

- Die vereinbarten Preise verstehen sich netto, sofern nicht anders angegeben.
- Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt ohne Abzug zu begleichen, sofern keine anderen Zahlungsfristen vereinbart wurden.
- Zusätzliche Aufwände, die im Rahmen der Leistungserbringung entstehen und vom Vertragspartner genehmigt wurden, werden separat in Rechnung gestellt.

6. Stornierungsbedingungen

Regelmäßige Unterhaltsreinigungen:

- Kündigungsfrist: Ein Monat zum Monatsende.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der CleanWin GmbH

- Bei spontanen Absagen eines Termins (weniger als 24 Stunden vorher) werden 50 % der vereinbarten Leistungskosten in Rechnung gestellt.

Andere Reinigungsaufträge:

- Stornierungen bis 8 Tage vor Auftragsbeginn sind kostenlos möglich.
- Bei einer Stornierung innerhalb von weniger als 8 Tagen vor Auftragsbeginn werden 50 % des Auftragsvolumens als Stornogebühr berechnet.

7. Gewährleistung und Reklamationen

Der Vertragspartner ist verpflichtet, die erbrachten Leistungen unverzüglich nach Abschluss, spätestens jedoch innerhalb von 6 Stunden, zu prüfen. Beanstandungen sind schriftlich und unverzüglich zu melden.

Die CleanWin GmbH behält sich vor, festgestellte Mängel durch Nachbesserung oder Vergütungsanpassung zu beheben.

8. Datenschutz

Die CleanWin GmbH verpflichtet sich, die Privatsphäre und persönlichen Daten ihrer Kunden gemäß den datenschutzrechtlichen Bestimmungen der Schweiz zu schützen. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, wenn dies für die Vertragserfüllung notwendig ist.

9. Kündigung langfristiger Verträge

Langfristige Verträge für regelmäßige Leistungen können mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende gekündigt werden, sofern keine andere schriftliche Vereinbarung besteht.

10. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit den Dienstleistungen der CleanWin GmbH ist Winterthur. Es gilt ausschließlich das schweizerische Recht.
